

Laura Domenichini

3312878465 • lauradomenichini@lepleiadigroup.it • Bologna

Profilo

Consulente altamente qualificata ed esperta con oltre quindici anni di esperienza nel fornire soluzioni strategiche e operative a clienti in vari settori e dimensioni. Sono specializzata in analisi e sviluppo d'impresa, ottimizzazione dei processi, con una concreta capacità di migliorare l'efficienza e la redditività delle aziende, oltre alla creazione di identità di brand con proposte di valore distintive.

Mi occupo di formazione e docenza in particolare sulle aree della Comunicazione nella sua accezione più ampia, di Marketing e posizionamento, di sviluppo del business a partire dalla crescita delle competenze per le figure sales. Collaborando ormai da anni con diversi enti di Formazione. Più di venti corsi a catalogo.

Tematiche formative:

Comunicazione efficace, Soft skills, I principi della Comunicazione, Tecniche di vendita, Dinamiche negoziali e commerciali, Value proposition, Customer excellence, Marketing strategico, Proattività sul punto vendita, Coaching commerciale, GDO, Client advisor, il Cliente come valore, Il piano di Marketing, Business Plan e piano strategico, Le dinamiche nei gruppi di lavoro.

Competenze Chiave

- **Leadership strategica**
- **Business Development**
- **Eccellenti doti comunicative**
- **Abilità analitiche**
- **Capacità decisionali e problem solving**
- **Orientamento al risultato**
- **Ottimizzazione processi**
- **Gestione progetti**
- **Creatività**
- **Capacità didattiche e formative**

Esperienza Professionale

Consulente Marketing Strategico e Formazione

con P.IVA | 2010 – Presente

- **Collaborazioni con aziende di servizi e di produzione**
- **Definizione di piani strategici con azioni concrete e risultati tangibili di crescita**
- **Crescita di figure interne fino alla totale autonomia**
- **Analisi di processo e piani di miglioramento**

Responsabile gestione progetto di sviluppo competenze (PSC)

Coop Emilia Veneto| 1990-1995

- Implementato un progetto di crescita delle competenze interne, sviluppandolo su tutte le strutture di punti vendita presenti sia in Emilia che in Veneto sia nei SMK che negli IPMK
- Gestione incontri e dinamiche di gruppo
- Supporto operativo alle figure di riferimento gestionali

Responsabile Ufficio Qualità

Coop Emilia Veneto| 1995-1997

- Implementato e sviluppato progetti di qualità del servizio in particolare in area IPMK
- Analisi, definizione indicatori e monitoraggio
- Certificazione qualità

Responsabile settore casse Ipermercato Centro Borgo (Bologna)

Coop Emilia Veneto diventa Coop Adriatica | 1999 - 2001

- Gestitone 100 risorse
- Gestitone incassi
- Gestitone criticità clienti
- Analisi e reportistica dati di vendita e gestionali

Direttore Centri Commerciali Area Emilia

IGD società del gruppo Coop Adriatica| 2001 al 2005

- Definizione e gestione budget
- Gestione fornitori e capitolati di manutenzione ordinaria
- Gestione manutenzioni straordinaria
- Gestione consorzio e galleria commerciale
- Sviluppo spazi in locazione temporanea
- Definizione e gestione piano promozionale
- Supporto e gestione ristrutturazioni (Centronova – Villanova di Castenaso)

Area Manager Area Emilia e Lombardia

IGD SIIQ | 2005 al 2010

- Gestione e Coordinamento di tutti i Centri Commerciali dell'Area Emilia
- Coordinamento e supporto diretto a tutte le figure di Responsabili per ciascun Centro Commerciale
- Gestione criticità interne ed esterne
- Responsabilità risultati di gruppo

Formazione

1990 Master in Gestione d'imprese complesse
Università di Bologna

1989 Laurea in Scienze Politiche
Università di Bologna

Corsi di specializzazione

- Marketing e Comunicazione
- Marketing strategico e posizionamento
- Comunicazione efficace
- Pianificazione e Business Plan
- Intelligenza artificiale e applicazioni pratiche AI – ChatGPT

Pubblicazioni

Smettiamo di correre "Manuale di Comunicazione"

Lingue

- **Italiano: Madrelingua**
- **Francese C1**

Altre informazioni

• Conoscenze di programmi informatici	**Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point) Canva, WordPress, InDesign**
• Utilizzo di attrezzature specifiche, strumentazioni laboratoriali, ecc.	**Lavagne interattive (LIM), video proiettore, visori realtà virtuale**

2016 al 2022

- **Titolare di un periodico registrato "Bon Ton"** distribuito in 10.000 ad uscita

2019

Esperienza come Giudice popolare alla corte d'Assise Tribunale di Bologna

Dott.ssa Laura Domenichini

Sant'Agata Bolognese, 26/10/ 2026

Acconsento al trattamento dei miei dati personali unicamente per le finalità strettamente connesse e necessarie all'utilizzo del presente documento, ai sensi del Regolamento UE2016/679 (GDPR).